经验护航服务

从合作到融入

专家咨询、涂层APP、订单追踪、在线实时处理：CemeCon以多种方式为客户和感兴趣的各方提供涂层技术支持与服务。销售支持专家的丰富经验为您提供最有力的个性化涂层支持，让CemeCon成为您最优质的合作伙伴。

在CemeCon，工具制造商可以从一个渠道获得所有的信息—涵盖涂层设计、涂层服务和涂层设备。在世界上最大的切削刀具涂层中心，涂层专家每天使用最先进的涂层设备为多达80,000件精密刀具提供优质涂层，并不断对In-Houses设备进行持续改进。这在全球范围内是独一无二的，为客户带来了巨大的优势。

“我们在Würselen的工厂将所有专业知识融合在一起。之所以集中在一个地点，是为了保持所有部门之间的密切合作，实现各种知识之间的相互交流，确保客户从我们积累的全面而丰富的经验中受益，更好地为客户解答有关优质涂层解决方案的所有问题，并为我们的客户提供最好的支持—无论是对于客户自己组装的生产线还是交钥匙涂层生产线。”Dennis Miranda,CemeCon销售支持部经理，骄傲地说。

涂层APP-贴心服务伴你行

在涂层APP上，CemeCon为工具制造商提供了非常贴心的服务：“在我们的涂层APP、涂层网站cemecon.de上，客户只需点击三下就可获得其优质涂层的初始定位。根据刀具、工况和需加工材料，即可获得关于最佳涂层材料的建议，这一步完成定义优质涂层的50%。” Dennis Miranda解释说。对于另外的50%，涂层专家将在一对一的咨询和讨论中调整变量、参数和工艺步骤，以精准满足不同的要求。

先进涂层技术的在线直播体验

不仅需要对精密刀具提供涂层解决方案，而且还对如何使用CemeCon技术生产自己独有涂层感兴趣？CemeCon销售团队除提供单独的一对一咨询外，还为工具制造商和其他感兴趣的客户提供在线现场展示，以便能够更好地亲身体验CemeCon涂层技术及其优势。在线活动不仅免费，而且对您无任何约束，并可根据客户的需求单独进行精准定制。

在涂层技术领域，销售支持团队还与客户服务部紧密合作，全天候为技术客户提供支持。 客户服务团队的专家通过热线电话和在线服务7*24小时为客户提供咨询服务。

此外：如需随时了解涂层订单状态，可全天候在CemeCon网站上通过订单跟踪和个人访问数据查看订单状态。“我们希望为客户提供更多灵活性。他们可以随时查看自己的刀具是否已准备发货。”丹尼斯·米兰达（Dennis Miranda）补充说。 如您发现自己还没有访问权限，请联系我们销售支持部的同事，他将很乐意为您提供帮助！

Contact Sales Support

Expert team: Coating Service

+49 2405 4470 123 or coatingservice@cemecon.de

Expert team: Coating Technology

+49 2405 4470 122 or coatingtechnology@cemecon.de

优质服务

涂层设备

涂层方案

涂层服务

Coating App

Order-Tracking

涂层生产线

coating construction

worldwide largest coating center

高级涂层

Layer recommendation