

Premium beginnt bei der Beratung



Die enge Zusammenarbeit aller Abteilungen sichert die beste Lösung für den Kunden

Beschichtungsexpertise und individuelle Betreuung

Täglich 80.000 Werkzeuge. Individuell beschichtet. Auf eigenen Anlagen. Was nach industrieller Großserie klingt, ist bei CemeCon ein hochpräziser, maßgeschneiderter Prozess. Denn hinter jeder Premium-Beschichtung steckt nicht nur Spitzentechnologie, sondern auch intensive persönliche Betreuung und jahrzehntelanges Know-how.

CemeCon bietet Werkzeugherstellern weit mehr als nur eine hochwertige Beschichtung: Das Unternehmen versteht sich als Partner auf Augenhöhe – mit umfassender Beratung, modernen Tools wie Order Tracking, Coating App, Webkatalog und einer perfekt abgestimmten Auftragsabwicklung. Die Basis: Das weltweit größte Beschichtungszentrum für Zerspanwerkzeuge, gebündeltes Expertenwissen an einem Standort und eine kontinuierliche Weiterentwicklung aller Prozesse.

Eingespiltes Team für maximale Kundennähe

„Dass wir hier in Würselen das komplette Know-how gebündelt an einem Ort vereinen, sorgt für einen umfangreichen und vielseitigen Erfahrungsschatz, von dem die Kunden profitieren. So können wir über alle Abteilungen hinweg eng zusammenarbeiten. Das führt zu einem optimalen Wissensaustausch und sichert für unsere Kunden die bestmögliche Unterstützung in allen Belangen rund um ihre Premium-Lösung“, betont Dennis Miranda, Leiter Sales Support bei CemeCon.

Persönlicher Austausch, schnelle Reaktionszeiten und fachliche Tiefe zeichnen die Zusammenarbeit aus.

Vom technischen Außendienst über den Innendienst bis zum Produktmanagement arbeiten alle Beteiligten Hand in Hand – flexibel, kompetent und lösungsorientiert. Ob vor Ort, telefonisch oder online – die kundenspezifische Betreuung ist fest im CemeCon System verankert.



Dennis Miranda und das Team vom Sales Support unterstützen Kunden im Beschichtungsservice individuell und flexibel

Individuelle Beschichtungslösungen mit System

Wer sich zunächst einen eigenen Überblick verschaffen möchte, dem bietet die Coating App einen ganz besonderen Service: Sie liefert bereits mit wenigen Klicks erste Empfehlungen zur passenden Beschichtung – schnell, intuitiv und jederzeit verfügbar. „Abhängig von Werkzeug, Anwendung und dem zu bearbeitenden Material erhalten Werkzeughersteller eine Empfehlung für den richtigen Schichtwerkstoff. Damit sind schon 50 Prozent der Premiumbeschichtung definiert“, erklärt Dennis Miranda. Den Feinschliff – wie Varianten, Parameter und Prozessschritte – übernimmt CemeCon dann in enger Abstimmung mit dem Kunden.

Wo höchste Anforderungen auf komplexe Anwendungen treffen, verbindet das Engineering-Team bei CemeCon tiefes Prozessverständnis mit den leistungsfähigsten Beschichtungsverfahren – HiPIMS und Diamant – um eine maßgeschneiderte Lösung zu entwickeln. Entscheidend ist dabei nicht das Verfahren bzw. der Schichtwerkstoff allein, sondern die präzise Abstimmung aller Parameter auf Substrat, Geometrie und Zerspanaufgabe. Auf Basis einer fundierten Analyse wird die individuelle Beschichtungskonfiguration entwickelt: Schichtwerkstoff, Schichtdicke, Toleranz, Vorbehandlung, Finishing – alles wird optimal kombiniert (nähere Infos zum Engineering auf Seite 4–5). Die Erfahrung zeigt: Dank der engen Verzahnung aller Bereiche kann im Engineering das volle Potenzial für Werkzeughersteller ausgeschöpft werden, und es entstehen abgestimmte leistungsstarke Beschichtungslösungen.

Reibungslose Abläufe bis zur Auslieferung

Auch bei Logistik und Verpackung setzt CemeCon Maßstäbe. Ob mit eigenem Lieferservice, speziell entwickelten Transportboxen oder etablierten Paketdiensten – die Sicherheit und Pünktlichkeit der gelieferten Werkzeuge steht an erster Stelle. Zusätzlich sorgt das digitale Order-Tracking für maximale Transparenz: „Damit wollen wir unseren Kunden mehr Flexibilität geben. So können sie jederzeit erfahren, wann ihre Werkzeuge versandbereit sind“, so Dennis Miranda.

Was bleibt, ist ein rundes Gesamtpaket: Erfolgreiche Präzisionswerkzeuge entstehen aus optimalem Substrat, durchdachter Geometrie – und einer Premium-Beschichtung, die bis ins kleinste Detail auf den jeweiligen Einsatz abgestimmt ist. CemeCon liefert nicht nur Schichtwerkstoffe, sondern partnerschaftliche Unterstützung, die den Unterschied macht.

Sie haben fragen?

Unser Expertenteam „Beschichtungsservice“ erreichen sie unter:

coatingtechnology@cemecon.de

[+49 2405 4470 122](tel:+4924054470122)

[Beschichtungs-Know-how](#)

[Beschichtungsservice](#)

[Beschichtungszentrum](#)

[Individuelle Beschichtung](#)

[kurze Lieferzeiten](#)