

Les lots en ligne en direct sont très demandés !

Appareil photo ? Vérifiez ! Microphone ? Vérifié ! Ok, on est en direct !

Trois collègues du CemeCon, équipés de masques de nez et de bouche en fonction de la situation actuelle, se tiennent devant la webcam et accueillent les personnes de contact d'un fabricant d'outils intéressé. Ces dernières semaines, ces processus se sont non seulement accélérés, mais sont également devenus assez routiniers. Lorsque la pandémie a paralysé des secteurs et des industries entiers, il n'a fallu que peu de temps pour que l'offre en ligne d'un lot en direct soit organisée et communiquée au CemeCon. Et la réaction a été et reste toujours aussi positive !

Markus Rauber, Dietmar Heldt et Christoph Schiffers, ingénieur, montrent en direct sur Internet comment il est possible aujourd'hui de réaliser des revêtements de qualité supérieure sur des outils de précision. Quelque part dans le monde, les spectateurs s'assoient devant leur écran, posent des questions et obtiennent des réponses immédiates des experts du CemeCon. L'atmosphère est détendue, les participants sont concentrés et très désireux d'apprendre.



"Très vite, nous nous retrouvons dans une véritable atmosphère de travail. Même si nous sommes sur Internet, les lots en direct sont une expérience très personnelle, les participants apprécient l'intimité qui

leur est offerte et posent très vite les questions qui leur tiennent le plus à cœur", rapporte le Dr. Christoph Schiffers, qui animera le dialogue. Ses deux collègues sont en train de charger le prochain lot, en expliquant les différentes composantes et étapes, et se réjouissent de voir le nombre de connexions augmenter visiblement. Markus Rauber estime que la situation actuelle due à la pandémie n'est pas seulement désagréable : "Au début, j'ai dû m'habituer à regarder une webcam. Maintenant, je comprends beaucoup mieux les présentateurs et les présentateurs de nouvelles et cela me semble presque naturel. Nous modifions tous nos méthodes de travail en ce moment, et beaucoup de bonnes choses en sortent".

L'intérêt pour les lots en direct du CemeCon a toujours été présent. Sans astuces et sans double fond, chacun peut constater à quel point il est facile à manipuler, à quelle vitesse il est possible de modifier les lots et à quelle souplesse il est possible d'obtenir des résultats de qualité supérieure avec un seul et même système de revêtement pour des revêtements de 1 à 12 µm.

Les lots en ligne sous tension sont encore plus pratiques et plus sûrs car ils sont sans contact. "Il y a certainement des compétences très différentes de l'autre côté de la direction : Les responsables hiérarchiques qui veulent s'assurer que l'intégration d'un système de revêtement peut fonctionner sans problème et que l'opération peut se dérouler de manière fiable et surtout à des cadences élevées. Mais aussi les développeurs d'outils qui veulent produire leurs propres revêtements et qui cherchent le bon système pour le faire. La plupart des gens sont surpris lorsqu'ils réalisent que même des exigences aussi différentes sont satisfaites par un seul et même système", déclare Dietmar Heldt, du service clientèle de CemeCon, qui est en contact quotidien avec des clients du monde entier. Chaque question posée par les participants au live-batch en ligne est rapidement suivie des réponses. C'est là que la pratique quotidienne parle d'elle-même : Plus de 80 000 outils de précision sont affinés chaque jour dans le plus grand centre de revêtement du monde au CemeCon. Traduit avec www.DeepL.com/Translator (version gratuite)

+49 2405 4470 122

coatingtechnology@cemecon.de

[CC800® HiPIMS](#)

[Clé en main](#)

[Sécurité des processus](#)

[Installation de revêtement](#)

[Transfert de connaissances](#)

[Solution de revêtement](#)

[Précision de fabrication](#)

[Formation](#)

[Avenir](#)

[Live coating event](#)

customer care

Live-Batch